

Insolvenzbereinigte Lieferantenwechsel von Haushaltskunden einschließlich der Betrachtung von Wechselvorgängen bei Einzügen

Kategorie	2014: Lieferanten- wechsel in TWh	Anteil an Gesamt- entnahmemenge (120,2 TWh) in Prozent	2014: Lieferanten- wechsel Anzahl	Anteil an Gesamtanzahl Haushaltskunden in Prozent
Haushaltskunden, die ohne Umzug den Lieferanten gewechselt haben	8,2	6,8	2.641.397	5,6
Haushaltskunden, die bei Einzug direkt einen anderen Lieferanten als den Grundversorger gewählt haben	2,4	2	1.132.928	2,4
Gesamt	10,6	8,8	3.774.325	8,0

Tabelle 48: Insolvenzbereinigte Lieferantenwechsel von Haushaltskunden einschließlich der Betrachtung von Wechselvorgängen bei Einzügen⁷⁶

Bei einer gemeinsamen Betrachtung der Lieferantenwechsel von Haushaltskunden einschließlich der Wechsel bei Einzügen, ergeben sich für das Jahr 2014 insgesamt rund 3,8 Mio. Wechsel mit einem Gesamtvolumen von 10,6 TWh. Dies entspricht einer mengen- und anzahlmäßigen Wechselquote von 8,8 bzw. 8,0 Prozent. Damit liegt die mengenbezogene Quote abermals leicht über der anzahlbezogenen Quote. Dies dürfte damit zusammenhängen, dass ein hoher Elektrizitätsverbrauch eines Haushaltskunden dessen Wechselbereitschaft positiv beeinflusst. Die durchschnittliche Verbrauchsmenge von wechselnden Haushaltskunden beträgt im Jahr 2014 ca. 3.100 kWh. Haushaltskunden, die über die Grundversorgung beliefert werden, weisen im Gegensatz dazu einen Durchschnittsverbrauch von nur ca. 2.200 kWh auf.

3. Unterbrechungsandrohungen und Unterbrechungen, Bargeld- oder Chipkartenzähler, Tarife und Kündigungen

3.1 Versorgungsunterbrechungen

Zum Berichtsjahr 2014 hat die Bundesnetzagentur abermals Erhebungen zu angebotenen Tarifen durchgeführt und Netzbetreiber sowie Stromlieferanten zu Unterbrechungsandrohungen, Unterbrechungsbeauftragungen und tatsächlich durchgeführten Versorgungsunterbrechungen nach § 19 Abs. 2 Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) sowie den damit verbundenen Kosten befragt. In die folgende Auswertung sind die Angaben von 739 VNB und 887 Lieferanten eingeflossen.

⁷⁶ Aufgrund von Rundungsdifferenzen kann die Summe der Einzelbestandteile leicht abweichen.